



Avaya IP Office

Решение конференц-связи

Решение для проведения конференций Avaya IP Office Conferencing – альтернатива услугам конференц-связи, заказываемым у сервис-провайдеров. Оно представляет собой «конференц-мост», позволяющий практически мгновенно организовать конференцию с большим количеством участников. Защищенное, удобное и экономичное решение Avaya IP Office Conferencing может использоваться для проведения групповых совещаний, «встреч» с клиентами, обучения и множества других задач.

Встречаться стало проще

Совещания давно уже стали предметом шуток и анекдотов, но без них трудно представить себе современный бизнес. Совещания по планированию производства, по вопросам продаж, всевозможные брифинги – это необходимые составляющие производственного процесса.

При невозможности встретиться лично – по причинам, связанным с транспортом, расходами или личной безопасностью – экономичной альтернативой является конференц-связь. Сегодня, когда все большая часть сотрудников предприятий работает либо дома, либо в других удаленных точках, регулярные конференц-вызовы позволяют держать в курсе событий весь персонал «виртуального предприятия».



Преимущества решения IP Office Conferencing

Факторы снижения затрат на проведение конференций:

- простота использования – достаточно набрать номер;
- простота управления – вызовы устанавливаются из любой точки;
- защищенность – применяются PIN-коды, идентификация номера абонента и другие методы;
- конфиденциальность;
- отсутствие необходимости в специальном оборудовании.



До сегодняшнего дня организация конференц-связи со сколько-нибудь значительным количеством участников требовала предварительного заказа этой услуги у соответствующего сервис-провайдера. С появлением решения Avaya IP Office Conferencing любое предприятие может провести свою собственную конфиденциальную конференцию в любой момент времени.

Общие преимущества

Наличие собственного конференц-моста снижает или вовсе устраняет затраты на оплату внешних услуг. А так как он всегда в вашем распоряжении, можно расширить применение конференц-связи для поддержки и наращивания клиентской базы, для совершенствования разнообразных бизнес-процессов – от разработки новых продуктов до обучения персонала.

Решение IP Office Conferencing окупается очень быстро. Если компания регулярно проводит конференции, обращаясь к услугам сервис-провайдера, тогда его окупаемость можно оценить следующим образом. Например, при ежеднев-

ном проведении нескольких конференций с участием четырех человек, инвестиции в решение IP Office Conferencing окупятся уже через 9-10 недель в зависимости от местонахождения и тарифов провайдера.

Решение IP Office Conferencing входит в комплекс Avaya IP Office, обеспечивающий голосовую связь, передачу данных и доступ в Интернет. Конференц-мост встраивается в платформу IP Office и позволяет организовывать конференц-связь с множеством участников, где бы они ни находились, пусть даже и в разных странах.

Конференц-связь – это просто

Пользоваться решением IP Office Conferencing чрезвычайно легко. В конференциях могут принимать участие как внутренние, так и внешние абоненты. Конференц-вызовы можно планировать заранее и организовывать в момент возникновения необходимости в них. Для проведения конференций не требуется никакого специального оборудования. Новые участники могут входить в конференцию во время её проведения.

IP Office Conferencing и другие варианты

Бизнес-встречи проходят в различных форматах. Все они дают возможность обменяться мнениями и принять решение – но с разной степенью эффективности и при разных затратах.

ПРЕИМУЩЕСТВА



НЕДОСТАТКИ



Личная встреча

Самый эффективный способ обмена информацией.

Большие затраты времени и средств. Трудно организовать.

Видео конференция

Эффективны для большинства встреч. Отсутствуют транспортные расходы.

Требуются значительные начальные инвестиции и реконфигурация сети. Доступны во многих странах.

Аудио конференция с внешним управлением

Эффективны для всех встреч, кроме тех, где необходимо близко ознакомиться с партнером.

Необходимо планировать заранее. Дорого. Иногда отсутствует возможность продолжения свыше заранее зарезервированного времени. Безопасность обеспечивается третьим лицом.



Для этого требуется всего лишь набрать номер конференц-моста. Что может быть проще?

Используя IP Office PhoneManager любой сотрудник может в нужное время организовать конференц-вызов с помощью интерфейса на базе ПК, набрать номера участников и контролировать состав конференции (если сеть предоставляет идентификатор Caller ID). Если IP Office распознает идентификатор Caller ID, тогда выводится также и имя участника.

IP Office Conferencing позволяет гибко регулировать количество одновременных вызовов и количество участников каждого вызова. В зависимости от модели IP Office, одновременно в конференциях могут участвовать до 128 абонентов, в одной конференции может быть до 64 участников. Можно организовать 2 отдельные конференции с 64 участниками в каждой, 4 конференции с 32 участниками, 6 конференций с 21 участником и т.д.

Встроенная система защиты и простое управление

Встроенные в IP Office средства защиты обеспечивают контроль доступа к телефонной конференции. Присоединяющийся участник должен ввести PIN-код, кроме того, если оператор связи поддерживает информацию Caller ID, имеется возможность сопоставить идентификатор Caller ID с заранее заданной записью.

Приложение VoiceMail Pro комплекса IP Office повышает эффективность процесса управления конференцией. Регулярно проводимые конференции (например, еженедельный отчет по продажам) могут быть организованы заранее с предварительной рассылкой PIN-кода. Для входа в конференцию и выхода из нее предусмотрены подсказки и звуковые сигналы. При любых затруднениях пользователь может немедленно обратиться к внутреннему администратору или оператору.

Конференц-связь повышает доходы

Возможность проводить внутренние конференции без больших затрат способствует их применению в самых разнообразных целях, которые не могли бы рассматриваться как предмет конференции при обращении к стороннему поставщику услуг.

- Информирование ключевых сбытовых агентов о потенциальных заказчиках.
- Импровизированные конференции по мотивации персонала отдела продаж.
- Своевременное оповещение о возможностях заключения сделки.
- Информирование об успехах, относящихся ко всему отделу продаж.
- Сеансы стратегического планирования.
- Тренинг персонала отдела продаж по новым продуктам или методикам.
- Презентации по продажам для клиентов.

Поддержка и обслуживание клиентов

Решение IP Office Conferencing позволяет значительно улучшить сервис и обслуживание клиентов.

- Маркетинговые конференции для новых и постоянных клиентов.
- Конференции для клиентов, посвященные выпуску новых продуктов и услуг.
- Тренинг для клиентов.
- Семинары по обслуживанию клиентов.
- Разовые и запланированные конференции групп пользователей.
- Быстрый сбор группы для решения проблем заказчика.
- Недорогой метод проведения фокус-группа по новым продуктам и услугам.

Оптимизация потоков информации

С помощью аудио конференций можно оптимизировать распределение информации в компании. Приведем несколько примеров.

- Регулярные и рабочие конференции по управлению проектом.
- Планирование управления.
- Обсуждение результатов.
- Мотивация и информирование сотрудников.
- Решение самых разнообразных проблем.
- Сотрудничество малых и крупных групп.
- Поддержка программ.

Кроме того, авторизованные пользователи IP Office могут удаленно администрировать и организовывать конференции. Это особенно удобно для компаний, распределенных по нескольким точкам, но имеющих централизованную группу ИТ.

Развитие решения IP Office Conferencing

Avaya постоянно расширяет возможности IP Office Conferencing с точки зрения использования Интер-

нета. В настоящее время разрабатываются: заказ конференций с самообслуживанием через веб, разнообразные отчеты на базе веб (например, голосование), возможность интеграции презентаций PowerPoint® и других визуальных элементов. Планируется включение режимов разговора и прослушивания и только прослушивания.

Все усовершенствования – это усиление защиты инвестиций в решение IP Office Conferencing.

Емкость конференций IP Office

Максимальное количество участников	IP 401	IP 403	IP 406	IP 412
ISDN (внешняя)	3	30	60	120
IP (внутренняя/внешняя)	3	20	20	40
Внутренних пользователей	3	64	64	2x64
Итого макс.	3	64	64	2x64

Примечание. Указана максимальная емкость. Реальные ресурсы конференции зависят от конфигурации конкретной системы.

О компании Avaya

Компания Avaya Inc. разрабатывает и строит коммуникационные сети более чем для миллиона организаций и предприятий по всему миру, 90 процентов из которых входят в список крупнейших корпораций мира Fortune® 500. Avaya – мировой лидер в области защищенных и надежных си-

стем IP-телефонии, программного обеспечения и услуг в области коммуникаций. Avaya активно разрабатывает приложения для конвергенции голоса и данных в информационных сетях, позволяя как крупным, так и небольшим предприятиям создавать новые и развивать существующие сети, повышать их производительность, достигать конкурентное преимущество.

reach
AVAYA
 a higher plane
 of communication

IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services

© 2003 Avaya