

Avaya IP Office

Интегрированная система беспроводной связи DECT

В современных экономических условиях, определяемых жесткой конкуренцией, критическими факторами успеха любого бизнеса становятся скорость реакции на происходящие события и возможность принятия информационно обоснованных решений. Ключ к успеху – быстрая и надежная связь.



Решение IP Office

Решение внутриофисной беспроводной связи IP Office DECT обеспечивает постоянный контакт заказчиков и поставщиков с ключевыми сотрудниками компании. Абоненты IP Office DECT не тратят время впустую на бесконечные звонки отсутствующим на рабочем месте партнерам и не пропускают важных звонков, получая информацию для принятия быстрых и четких решений. IP Office DECT – это нужная реакция в нужное время.

Взаимодействие решения IP Office и телефонных трубок 20DT DECT обеспечивается компактным блоком управления Compact DECT. Каждый блок поддерживает до 8 трубок DECT. Установка системы DECT не требует сотового планирования, достаточно провести осмотр здания для определения нужного количества базовых станций. Радиус действия блока управления Compact DECT достигает 600 м, в типичных офисных условиях – до 50 м. Для расширения зоны покрытия устанавливаются ретрансляционные базовые станции (Repeater Base Stations). Они не требуют подключения к блоку управления и используются в труднодоступных для прокладки кабеля местах.

Мобильность

IP Office DECT – модульное решение сотовой связи, позволяющее организовать беспроводную связь как по всему предприятию, так и в отдельных его зонах. Абоненты DECT могут свободно перемещаться по предприятию, ни на один момент не теряя контакта с системой IP Office.

IP Office DECT позволяет использовать в компании такие современные методы организации труда, как «свободный стол» (hot desk) и удаленная работа. Не будучи привязанным к телефонной розетке, пользователь с мобильным телефоном может расположиться в любом удобном месте. Удаленные сотрудники, приходя в офис, просто берут беспроводной телефон и выбирают свободную рабочую станцию.

В развитие этой концепции можно предложить прокат мобильных телефонов для посетителей компании, а применительно к гостиницам и учреждениям здравоохранения такой сервис создаст новый источник поступления доходов.

Эффективность и рентабельность

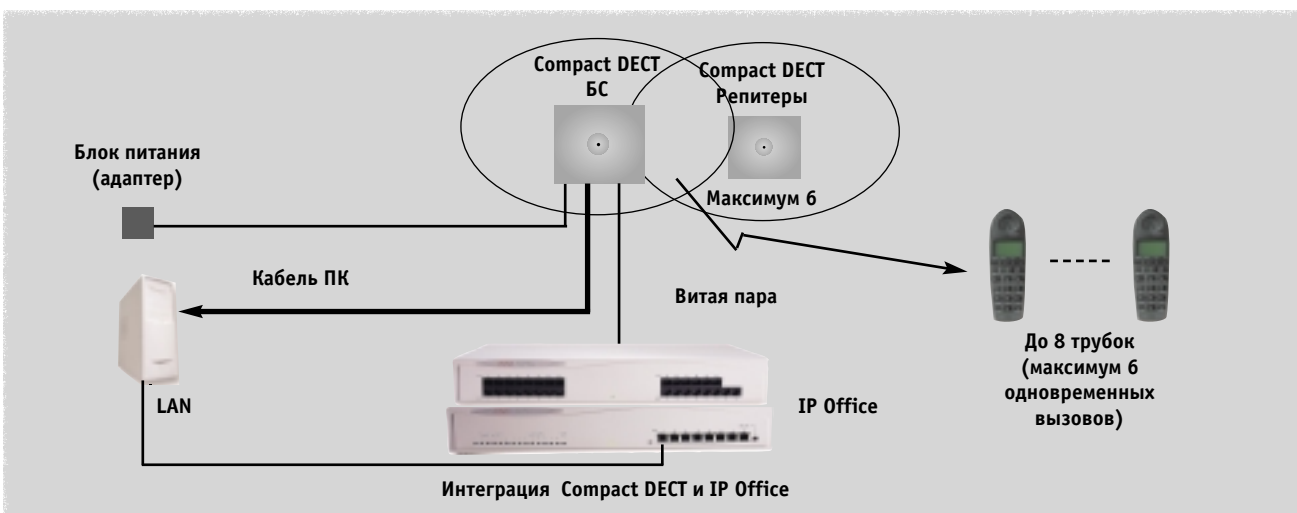
Не вызывает сомнения тот факт, что совершенствование внутренней и внешней связи повышает эффективность компании, улучшает взаимоотношения с клиентами и, соответственно, ведет к росту доходов. IP Office DECT обеспечивает постоянный контакт. Зачастую в компаниях, занимающих несколько офисов в разных частях города, сотрудники перемещаются от одного офиса к другому, но должны постоянно находиться на связи. Конечно, можно организовать для таких сотрудников рабочий стол и телефон в каждом офисе или предоставить им сотовый телефон GSM, – но такие решения требуют весьма существенных затрат. Наличие в решении IP Office DECT возможности роуминга между отдельными

офисами позволяет постоянно оставаться на связи. А отсутствие необходимости выдавать сотрудникам дополнительный DECT-телефон в каждом офисе снижает затраты и улучшает итоговые финансовые показатели.

Решение IP Office DECT

Решение IP Office DECT предоставляет заказчикам возможность установить интегрированную систему мобильной связи, объединяющую доступ к привычным сервисам IP Office с дополнительным удобством пользования телефоном в любой точке офиса.

Целевые рынки для решения IP Office DECT включают производство, здравоохранение, розничную торговлю, банковские услуги, ИТ и логистику. Фактически, это решение необходимо в любой отрасли, где первый контакт с мобильным сотрудником важен с точки зрения сокращения до минимума времени ответа, что означает повышение продуктивности, снижение затрат и повышение получаемых доходов.



О компании Avaya

Компания Avaya Inc. разрабатывает и строит коммуникационные сети более чем для миллиона организаций и предприятий по всему миру, 90 процентов из которых входят в список крупнейших корпораций мира Fortune® 500. Avaya – мировой лидер в области защищенных и надежных си-

стем IP-телефонии, программного обеспечения и услуг в области коммуникаций. Avaya активно разрабатывает приложения для конвергенции голоса и данных в информационных сетях, позволяя как крупным, так и небольшим предприятиям создавать новые и развивать существующие сети, повышать их производительность, достигать конкурентное преимущество.

reach
AVAYA
a higher plane
of communication

IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services

AVAYA



Avaya IP Office Цифровой телефонный аппарат Avaya 2420

Простые телефонные аппараты для повседневной связи

Большой дисплей, автоматическая маркировка клавиш, журнал регистрации вызовов, хранящий информацию о 100 входящих и исходящих звонках – все эти и другие характеристики телефона Avaya 2420 позволяют существенно повысить производительность, образуя новый класс функциональных возможностей.



Правильно выбранный телефонный аппарат не только поможет повысить эффективность и производительность труда, упростит обработку потоков информации, но и предоставит своему владельцу возможность на практике применить последние телекоммуникационные достижения.

Avaya 2420 – это новейшая разработка в семействе телефонных аппаратов IP Office, обладающий широким спектром интеллектуальных функций, позволяющих улучшить эргономику связи, упростить установку и администрирование.

Непосредственное подключение телефона 2420 к локальной офисной сети упрощает и оптимизирует процессы управления и связи. Прекрасно соответствующий как общим потребностям бизнеса, так и конкретным нуждам операторских центров, Avaya 2420 имеет все необходимые базовые функции:

- настраиваемый дисплей 7 x 29;
- клавиши конференц-связи, переадресации, сброса (Drop), удержания и повторного набора последнего номера;
- клавиши громкой связи, включения наушников, отключения микрофона (со светодиодной индикацией);
- индикатор ожидающих сообщений и клавиша прямого доступа к голосовой почте.

Дополнительные функции телефона 2420:

- Электронная маркировка функциональных клавиш позволяет отказаться от бумажных этикеток. Маркировка автоматически выполняется коммутатором и выводится на дисплей. Телефон позволяет использовать 24 клавиши для вызова функций и работы с вызовом (call appearance).
- Журнал регистрации вызовов и сокращенный набор номера. В журнал вносятся сведения о входящих, неотвеченных входящих и исходящих вызовах. Записи журнала можно использовать для пополнения списка номеров сокращенного набора.

Более детальное знакомство с функциями Avaya 2420 поможет оценить его удобство, экономичность и производительность.

Краткое описание телефонного аппарата Avaya 2420

Четкий, легко читаемый дисплей

Большой жидкокристаллический дисплей телефона Avaya вмещает 7 строк по 29 символов каждая. Дисплей настраивается для получения наилучшего изображения при различных углах обзора. Он служит в качестве удобного пользовательского интерфейса, повышающего продуктивность и эффективность труда.

Интернациональный интерфейс

Все аппаратные функциональные клавиши имеют маркировку в виде пиктограмм и надписей на английском языке. Для вывода на экран информации локальных приложений можно выбрать один из восьми языков.

Клавиши быстрого доступа

В телефоне Avaya 2420 предусмотрены 24 клавиши для вызова функций и работы с вызовом (3 страницы, 8 клавиш на страницу). Они позволяют «в одно нажатие» гибко выполнять разнообразные действия. Светодиодные индикаторы на выбранных клавишах дают пользователю возможность моментально увидеть задействованные функции.

- 4 локальные программируемые функциональные клавиши.
- Клавиши дисплейной навигации (выход, предыдущий экран, следующий экран).
- Клавиша прямого доступа к голосовой почте.
- Клавиши конференц-связи, переадресации, сброса (Drop), удержания и повторного набора последнего номера.
- Клавиши управления громкостью микрофона, наушников, громкой связи и звонка.
- Клавиши громкой связи, включения наушников, отключения микрофона (со светодиодной индикацией).
- Яркий индикатор ожидающих сообщений.

Защита инвестиций – загрузка модернизированного программного обеспечения

Эффективность защиты инвестиций достигается за счет интеграции телефона Avaya 2420 с серверами Avaya DEFINITY® и программным обеспечением Avaya MultiVantage™. Возможность загрузки внутреннего программного обеспечения дает пользователям доступ ко всем доработанным и усовершенствованным функциям.

Простое изменение конфигурации рабочих мест

Задачи системного администратора по управлению телефонной сетью предприятия, добавлению и переносу аппаратов значительно упрощаются за счет того, что идентификаторы и серийный номер аппарата 2420 хранятся в электронном виде. При использовании системы автоматического конфигурирования Avaya Automatic Customer Telephone Rearrangement это позволяет пользователям самим переносить, отключать и подключать телефонные аппараты, не прибегая к помощи техника или системного администратора.

Дополнительные возможности 2420

Модуль расширения EU24 Button Expansion Module позволяет добавить к телефонному аппарату еще 24 клавиши для вызова функций и работы с вызовом. Модуль имеет большой дисплей для маркировки клавиш, позволяющий отказаться от бумажных этикеток, и предназначен для использования в ситуациях, когда часто выполняется переадресация вызовов.

- Адаптер для наушников 20A Telephone Set Module Adapter с двумя разъемами для подключения наушников предназначен для работы в условиях операторского центра.
- Модуль 200A Tip/Ring Module предназначен для прямого подключения к аппарату 2420 аналоговых устройств (например, факса).
- Интерфейсный модуль записи 201A Recorder Interface Module подключает аппарат Avaya 2420 к внешнему записывающему устройству.

О компании Avaya

Компания Avaya Inc. разрабатывает и строит коммуникационные сети более чем для миллиона организаций и предприятий по всему миру, 90 процентов из которых входят в список крупнейших корпораций мира Fortune® 500. Avaya – мировой лидер в области защищенных и надежных си-

стем IP-телефонии, программного обеспечения и услуг в области коммуникаций. Avaya активно разрабатывает приложения для конвергенции голоса и данных в информационных сетях, позволяя как крупным, так и небольшим предприятиям создавать новые и развивать существующие сети, повышать их производительность, достигать конкурентное преимущество.

reach
AVAYA
a higher plane
of communication

IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services



**Система,
растущая вместе
с потребностями**

Avaya IP Office Общие сведения

Интегрированное решение, все в одном, Avaya IP Office для малых и средних предприятий обеспечивает все коммуникационные потребности сегодняшнего дня, оставляя резерв для будущего развития. Все платформы Avaya IP Office поддерживают одинаковое программное обеспечение, телефонные аппараты и приложения. Авторизованный бизнес-партнер Avaya всегда поможет выбрать ту платформу, которая соответствует потребностям и технологическим возможностям предприятия.



Avaya IP401

Полностью конвергентное решение передачи голоса и данных для малых и домашних офисов. IP401 Compact Office поставляется в двух вариантах: со встроенной поддержкой до 8 добавочных номеров (4 аналоговых и 4 цифровых) и дополнительной поддержкой до 4 IP-телефонов. Для доступа в Интернет модель имеет 2 порта BRI (4 цифровых линии), до 8 портов LAN 10/100 и встроенный межсетевой экран. Опции включают: внутреннюю или внешнюю систему голосовой почты, VoIP и высокоскоростное соединение для подключения к территориальной сети (2Мбит/с).

Avaya IP403

Модель предназначена для малых офисов с расширенными коммуникационными потребностями. Встроенная поддержка 10 добавочных номеров (2 аналоговых и 8 цифровых) и 30 цифровых линий. Три модуля расширения обеспечивают поддержку до 100 номеров и 76 линий. Возможность подключения устройств типа терминалов розничной торговли POS (point-of-sale) через порт USB. Встроенная система голосовой почты.

Avaya IP406

Для малых и средних офисов, находящихся в стадии расширения. Удвоенная емкость по сравнению с моделью IP403: 6 модулей расширения обеспечивают поддержку до 180 номеров и 144 линий. Поддерживает 2 канала PRI/E1.


Avaya IP412

Для средних офисов с повышенными потребностями. Мощный процессор обработки вызовов и расширенные возможности внутренней передачи данных позволяют использовать модель IP 412 в малом операторском центре или предприятии, уделяющем основное время работе с клиентами. Модель IP412 Office может задействовать до 4 линий PRI/E1 и 12 модулей расширения с общей емкостью до 256 оконечных точек и 312 линий. Имеется два коммутируемых порта Ethernet 10/100 Мбит/с (в моделях IP401, IP403 и IP406 – 8 портов 10/100).

Общие функции платформ Avaya IP Office

- **Музыка на удержании вызова**
(внутренняя/внешняя, только внешняя для 401).
- **Управление офисными устройствами**
2 релейных порта для удаленного управления (входные двери, активация отопления и систем кондиционирования, включение кофеварки и т.д.).
- **2 слота расширения**
- PRI/E1 (1 или 2 в модели IP412)
- 4 аналоговых линии с сигнализацией Loop Start.
- **Интерфейс T-Pad**
для терминалов обработки кредитных карт T-PAD.
- **Порт DTE**
для системного администрирования.
- **Поддержка локальных сетей**
Встроенные порты 10/100 с интегрированным межсетевым экраном.
- **Поддержка территориальных сетей**
Подключение к цифровым выделенным линиям по интерфейсу X.21, V.24 или V.35 со скоростью до 2 Мбит/с. Поддержка протоколов PPP или Frame Relay (опция для IP401).
- **Конференц-связь**
Встроенный конференц-мост для 1 или 2 (IP412) конференций с 64 участниками. Для модели IP401 макс. число участников равно 3.
- **Голос поверх IP**
- дополнительный модуль сжатия голоса поддерживает 5, 10 или 20 одновременных голосовых вызовов по IP-сессии (до 40 для модели IP412).
- Используется для объединения нескольких сайтов по территориальной сети и поддержки IP-телефонов и программных телефонов.
- **Поддержка модемов**
Дополнительная поддержка протокола V.90 (не поддерживается в модели IP401).

<p>Операторский центр (базовая конфигурация)</p> <ul style="list-style-type: none"> Автоматическое распределение вызовов (ACD) Управление очередями вызовов Прямой вызов группы (DGC) Групповой вызов и перехват вызова (Group Call/pick up) Группы абонентов Музыка на удержании вызова Запись вызова 	<p>Unified Messaging</p> <ul style="list-style-type: none"> Integrated Messaging Lite – Передача голосовых сообщений на электронную почту Integrated Messaging Pro – Синхронизация с Microsoft® Exchange/Outlook Воспроизведение сообщений через телефон, мультимедийный ПК и сотовый телефон 	<p>Mobility</p> <ul style="list-style-type: none"> Поддержка головной гарнитуры Исходящие вызовы по спискам (Outcalling) Персональная переадресация DECT Поддержка беспроводного стандарта 802.11.
<p>Операторский центр (расширенная конфигурация)</p> <ul style="list-style-type: none"> Расширенное управление очередями вызовов Запрос на обратный вызов Система интерактивного голосового взаимодействия (IVR) Управление по ситуации (аварийные сигналы или условия) Максимальное число менеджеров (супервизоров) – 5 Максимальное число агентов – 75 Разнообразные способы связи: голос, электронная почта, обратный вызов через веб, веб-чат Проактивный набор номеров по списку Запись разговоров Наблюдение за обслуживанием (скрытый мониторинг) Стандартные и настраиваемые ретроспективные отчеты Программный телефон Softphone Мониторинг в реальном времени Настенные информационные панели 	<p>Обработка вызовов</p> <ul style="list-style-type: none"> Учетные коды Индикация занятости линии на DSS Информация о вызове Обратный вызов при освобождении линии Переадресация вызова Удержание вызова Прерывание, вмешательство оператора, принудительное подключение Перехват вызова Фильтрация вызовов Ожидание вызова Уведомление об освобождении вызываемого номера (Camp on) Подстраховка вызова (станции или группы) переадресация вызова в режиме «следуй за мной» (Follow me) Пейджинг группы Ответ на внутренние вызовы без поднятия трубки Исходящие вызовы по спискам (Outcalling) о конфиденциальности (при вмешательстве оператора) VoIP-телефония 	<p>Система интерактивного голосового взаимодействия IVR</p> <ul style="list-style-type: none"> TAPI WAV и TAPI 3.0 Media Service Provider для интерактивного взаимодействия Автоматизированный опросник для структурированного взаимодействия с клиентом (Campaign Manager) <p>Конференц-связь</p> <ul style="list-style-type: none"> Управление конференц-вызовами с помощью Phone Manager Конференции Meet Me (с входным набором) Конференции по запросу <p>Безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> Срочные вызовы (Emergency calling) Удаленный доступ с обратным вызовом по идентификатору абонента Встроенный межсетевой экран Трансляция сетевых адресов NAT Протоколы аутентификации PAP/CHAP Временные ограничения (профили)
<p>Обработка сообщений</p> <ul style="list-style-type: none"> Автосекретарь 21 язык в системе голосовых сообщений Световая индикация ожидающего сообщения Персональная переадресация Запись разговоров: автоматическая и по запросу Графический интерфейс Voicemail Pro Manager 	<p>Передача данных</p> <ul style="list-style-type: none"> Полоса пропускания по запросу Сервер DHCP Встроенный IP-маршрутизатор Встроенный межсетевой экран Доступ в Интернет Маршрутизация LAN-LAN Multi-Link PPP Сервер удаленного доступа (RAS). 	<p>Сетевое взаимодействие</p> <ul style="list-style-type: none"> Централизованная голосовая почта (CVM) Прозрачная доставка функций (сети малого радиуса, Small Community Networking) Frame Relay Встроенный порт для подключения к территориальной сети (X21/V35) Q.Sig поверх E1 Q.Sig поверх IP к MultiVantage™ Единый план набора

<p>О компании Avaya</p> <p>Компания Avaya Inc. разрабатывает и строит коммуникационные сети более чем для миллиона организаций и предприятий по всему миру, 90 процентов из которых входят в список крупнейших корпораций мира Fortune® 500. Avaya – мировой лидер в области защищенных и надежных си-</p>	<p>стем IP-телефонии, программного обеспечения и услуг в области коммуникаций. Avaya активно разрабатывает приложения для конвергенции голоса и данных в информационных сетях, позволяя как крупным, так и небольшим предприятиям создавать новые и развивать существующие сети, повышать их производительность, достигать конкурентное преимущество.</p>	
---	---	--