



Россия

115054, Москва
Космодамианская наб., 52,
строение 3
Тел.: (095) 363 6700
Факс: (095) 363 6701

664050, Иркутск
ул. Байкальская, д. 279
Тел.: (3952) 259 350
Факс: (3952) 259 351

193036, Санкт-Петербург
ул. Жуковского, д. 63
Тел.: (812) 329 7200
Факс: (812) 329 7201

Украина

01004, Киев
ул. Шелковичная, 42-44
Тел.: (38044) 490 6552
Факс: (38044) 490 6553

Казахстан

480051, Алматы
просп. Достык, 240
Тел.: (3272) 58 5551
Факс: (3272) 58 5552

AVAYA



Avaya™ IP Office

Решения для малого и среднего бизнеса



IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services



Филиалов много - но требования к ним едины

Как развивается ваш бизнес? Он растет? Появляются новые отделения? Открываются магазины розничной продажи и оптовые склады? Недавно вы приобрели новую фирму?

Любое расширение компании – это всегда серьезная дополнительная нагрузка на отделы ИТ и телекоммуникаций. И сотрудники филиалов, и центральное руководство вправе ожидать стабильного, высокого уровня обслуживания на каждом рабочем месте. Речь идет не просто о доступе к корпоративной инфраструктуре, базам данных и приложениям, но и решении, которое можно быстро и без больших затрат адаптировать к новым условиям.

Такие требования являются стандартными для единой, тщательно продуманной корпоративной сети. Но как их реализовать, когда филиалы разбросаны по удаленным регионам?

Наш ответ – решение Avaya IP Office

С помощью решения Avaya IP Office можно организовать единую сеть филиалов и отделений, получая доступ ко всем сетевым сервисам из любой точки. Как следствие, пользователи получают возможность работать с привычными функциями и, при этом создается основа для дальнейшего развития, экономятся средства, повышается качество бизнеса за счет преимуществ конвергентной сети.

А если вы уже установили в своем главном офисе решения Avaya DEFINITY® или INDeX™, то на создании единой сети можно сократить капитальные и эксплуатационные расходы, используя действующее оборудование.

По принципу «все в одном»

Решение Avaya IP Office – это телефонная станция, маршрутизатор, сетевой шлюз и централизованная голосовая почта. Интегрированное решение, гибко взаимодействующее как с обычной телефонной сетью, так и с системами VoIP, специально разработано для установки на малых предприятиях и в филиалах крупных компаний.

Телефонная система

- Поддерживает единый план нумерации, упрощая телефонные вызовы из любой точки сети.
- Обеспечивает идентификацию вызывающих абонентов для ускорения обслуживания входящих звонков.
- Поддерживает протокол LDAP для автоматической синхронизации определяемого пользователем централизованного каталога контактных лиц, групп и компаний.



Маршрутизатор

- Обеспечивает доступ в Интернет, совместное использование файлов и пересылку электронной почты на другие сайты.
- Передает по единому каналу голос и данные.
- Включает межсетевой экран и NAT (трансляцию сетевых адресов).

Сетевой шлюз

- Поддерживает голосовые сети с сигнализацией QSIG по выделенным линиям.
- Поддерживает передачу голоса поверх IP в выделенных частных IP-сетях VPN, локальных сетях, Frame Relay и ISDN.
- Обеспечивает взаимодействие через телефонную сеть с обычными УАТС и IP-УАТС.

Централизованная голосовая почта

- Интегрируется с системой Avaya™ Intuity AUDIX® для организации централизованной голосовой почты на платформе Avaya MultiVantage™ или DEFINITY.
- Позволяет абонентам перенаправлять звонки в систему централизованной голосовой почты.
- Предоставляет разнообразные сервисы: уведомление о поступившем сообщении, общесистемный доступ по сокращенному коду, навигацию, полный комплект функций обработки сообщений.



Единый высокий стандарт для всех пользователей

Решение Avaya IP Office дает возможность пользоваться ресурсами корпоративной сети всем вашим сотрудникам, где бы они ни находились – в офисе, на складе, в пункте розничной торговли и даже дома. Телефонная связь и передача данных происходят по каналам ISDN, а территориальная сеть компании обеспечивает неограниченный голосовой доступ (VoIP). Сотрудники пользуются той же сетью и большинством возможностей, доступных непосредственно в центральном офисе, и с их помощью могут работать лучше и продуктивнее.

Повышается производительность труда – и балансовая прибыль

Внедрение решения Avaya IP Office дает результаты, которые невозможно получить, пользуясь только традиционной телефонной сетью: это низкие расходы на внедрение



и эксплуатацию за счет конвергенции голоса и данных, а также повышение эффективности обработки вызовов, обеспечиваемое интегрированными функциями. Гибкость и маневренность, которые приобретают все ваши филиалы и работающие на дому сотрудники, оборачиваются экономией затрат и сокращением необходимых офисных площадей. Avaya IP Office взаимодействует с действующими системами и оборудованием Avaya, что повышает окупаемость как унаследованных, так и новых инвестиций. Немаловажно и отсутствие необходимости обучения сотрудников – в системе Avaya IP Office есть возможность создать те же функциональные коды, которые использовались в заменяемой телефонной системе.

Учтены все потребности. Даже те, о которых вы еще не подозреваете

Может быть, вы еще не готовы к внедрению полностью конвергентной сети или не уверены в том, как будет развиваться существующая сеть. И в том и в другом случае можно смело внедрять решение Avaya IP Office. Оно предусматривает как революционный, так и эволюционный пути развития, т.е. создание сети на основе только протокола IP либо использование временного мультиплексирования (TDM). В разнородной сети наше решение обеспечит связь между различными системами и позволит вам уверенно смотреть в будущее. Можно начать установку решения Avaya IP Office с простой УАТС и постепенно переходить на передачу голоса поверх IP (VoIP) или же сразу поставить полностью конвергентное решение, масштабируемое до 256 абонентов .

Одно решение - много преимуществ

Краткий перечень функций решения Avaya IP Office

- Передача голоса поверх IP, телефонные разговоры между сотрудниками передаются по территориальным компьютерным сетям (WAN), что снижает стоимость звонков.
- Маршрутизация по наименьшей стоимости автоматически направляет внутренние и внешние вызовы по самым выгодным маршрутам.
- Управление полосой пропускания динамически изменяет ширину полосы при передаче по коммутируемым линиям. Сжатие голоса и подавление пауз уменьшают объем передаваемой информации – не влияя на качество речи – в то время как данные передаются с максимальной скоростью.
- Удаленное управление позволяет полностью контролировать все компоненты решения Avaya IP Office – телефонную систему, маршрутизатор, межсетевой экран и сервер DHCP – из любой точки сети.
- Интегрированный межсетевой экран обеспечивает защиту данных и оборудования от несанкционированного доступа.

Варианты применения Avaya IP Office

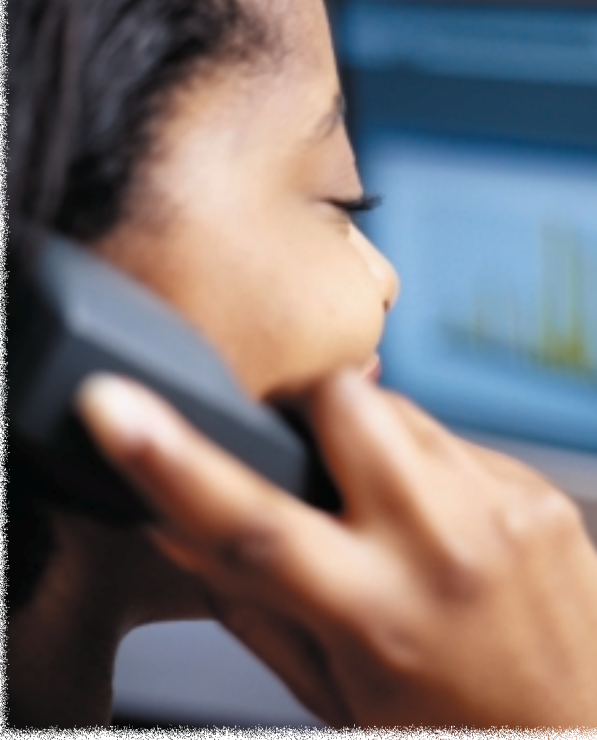
- Решения для розничной торговли включают сервер IP403 с портами DTE и USB для подключения считывающих устройств (терминалов EFTPOS). Авторизация кредитных карт проходит по цифровой линии, что ускоряет сам процесс авторизации, снижает риск неавторизованных транзакций и уменьшает количество требуемых линий.
- Организация рабочих мест на дому предусматривает тесную интеграцию с платформами и AVAYA Multy Vantage™, Definity® и INDeX™. При этом повышается производительность труда за счет более гибкого планирования рабочего времени.



Телефонный терминал Avaya 6400



Конкретные преимущества, которые получают филиалы крупных организаций, используя решение Avaya IP Office

- Подключение к сети в любой точке, практически по любому каналу, включая выделенные линии (QSIG и VoIP), Frame Relay и ТфОП.
 - Полоса пропускания по запросу, возможность коммутируемого доступа по каналам ISDN.
 - Унифицированный пользовательский интерфейс за счет использования цифровых терминалов INDeX серии 20 и DEFINITY® серии 6400, настольных IP-телефонов серии 4600, а также возможности эмуляции пользовательского интерфейса Intuity AUDIX.
 - Централизованное управление множеством сайтов Avaya IP Office с единой консоли.
 - Поддержка актуальности телефонных списков – автоматическая синхронизация до 500 записей с внешним сервером LDAP.
 - Удаленный доступ сотрудников, возможность принимать звонки и подключаться к сети передачи данных по одной линии ISDN, дополнительные услуги (обеспечение безопасности, централизованный биллинг, обратный вызов).
 - Масштабируемость и модульность, простота установки новых телефонов.
- 
- Использование стандартных средств VoIP (интегрированный шлюз (Gateway) и интегрированный привратник (Gatekeeper) стандарта H.323) ускоряет внедрение IP-телефонии.
 - Стандартная сигнализация QSIG для голоса и данных обеспечивает взаимную совместимость в разнородных сетях.

Одно решение оправдывает все ожидания

Решение Avaya IP Office позволяет филиалам крупных корпораций быстро и без больших затрат ощутить все преимущества конвергентных сетей передачи голоса и данных. Филиалы и удаленные сотрудники получают доступ к корпоративным ресурсам и приложениям посредством единой сети – при меньших затратах со стороны предприятия и большей эффективности. Объединяя преимущества традиционных УАТС и современных IP-сетей, это решение существенно расширяет возможности ваших филиалов и удаленных сотрудников, одновременно создавая крепкий фундамент будущего роста.

**Поднимите планку требований к вашим сотрудникам как можно выше. И дайте им решение, которое позволит ее преодолеть:
Avaya IP Office**



Стек IP 400