



Основные характеристики

Avaya Small Office Edition

- **Входящие линии (макс.):**
4 телефонные линии и до 8 линий VoIP.
- **Добавочные линии (макс.):**
12 обычных телефонов плюс 16 IP-телефонов.
- **Конфигурации:**
Минимальная: 4 линии, 2 добавочные линии;
Максимальная: 12 линий, 28 добавочных линий.
- **Подключаемые устройства:** ПК, ноутбук,
IP-устройства (телефонные аппараты, программ-
ные телефоны, телефоны Wi-Fi), цифровые,
беспроводные и обычные телефоны.
- **Подключение:** кабельная сеть, аналоговые линии,
DSL, E1, ISDN, Frame Relay.
- **Сетевые функции:** встроенный коммутатор LAN,
организация виртуальных частных сетей (VPN),
встроенный порт WAN для широкополосной
IP-связи; опциональное подключение (WAN)
к обычным и цифровым СЛ.
- **Интернет:** встроенная динамическая маршрутиза-
ция (RIP-2), межсетевой экран, доступ в Интернет,
сервер DHCP.
- **Конференц-связь:** встроенная трехсторонняя кон-
ференц-связь.
- **Сообщения:** базовые функции голосовой почты
на основе ПК; опционально устанавливается внут-
ренний модуль голосовой почты и автоматический
автоответчик-секретарь, опции включают объеди-
ненную обработку сообщений и управление очере-
дью вызовов.
- **Дополнительные возможности:** слоты PCMCIA для
установки адаптера беспроводной локальной сети
и модуля памяти голосовой для голосовой почты.

Лидер отрасли

Решение Avaya Small Office Edition входит в со-
став системы Avaya IP Office, ставшей конвер-
гентным продуктом 2002 года по результатам ис-
следований журнала Convergence Magazine.
Avaya IP Office — это интегрированные, модуль-
ные, масштабируемые решения для малого и
среднего бизнеса, пользующиеся заслуженной
репутацией во всем мире. Глубокое понимание
потребностей малого бизнеса позволяет Avaya
создавать для малых предприятий простые и
экономически эффективные системы, предо-
ставляющие те же возможности, которые до-
ступны крупным корпорациям, при несравни-
мой цене и высокой производительности.

Дополнительная информация

Подробности о решении Avaya Small Office
Edition можно узнать у авторизованных партне-
ров Avaya, а также на сайте www.avaya.com.

О компании Avaya

Компания Avaya Inc. разрабатывает
и строит коммуникационные сети бо-
лее чем для миллиона организаций
и предприятий по всему миру,
90 процентов из которых входят
в список крупнейших корпораций ми-
ра Fortune® 500. Avaya - мировой ли-
дер в области защищенных и надеж-

ных систем IP-телефонии, программ-
ного обеспечения и услуг в области
коммуникаций. Avaya активно разра-
батывает приложения для конверген-
ции голоса и данных в информаци-
онных сетях, позволяя как крупным, так
и небольшим предприятиям создавать
новые и развивать существующие сети,
повышать их производительность, до-
стигать конкурентное преимущество.

reach

AVAYA

a higher plane
of communication

IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services

© 2004 Avaya Inc.

Все права зарезервированы. Avaya и логотип Avaya — торговые знаки компании Avaya Inc. Все торговые знаки с символами ®, SM и TM - яв-
ляются соответственно зарегистрированными торговыми знаками, сервисными знаками и торговыми знаками компании Avaya Inc. Осталь-
ные торговые знаки принадлежат соответствующим владельцам.



Avaya IP Office- Small Office Edition

Решение для развивающегося бизнеса

Телефонная станция, включающая функции обработки сообщений, конференц-связи, электронной почты, доступа в Интернет и маршрутизации беспроводного трафика. Больше не требуется подгонять друг к другу отдельные решения от разных производителей. В решении Avaya IP Office-Small Office Edition есть все, что необходимо растущим предприятиям и филиалам крупных предприятий.

У владельца малого бизнеса итак немало повседневных забот, и в их число не должна попасть проблема создания коммуникационного решения из отдельных устройств и систем. Avaya уже решила эту задачу и предлагает вам готовый результат — Avaya IP Office - Small Office Edition.

Решение Avaya Small Office Edition предназначено для малых офисов, домашних офисов, филиалов, словом, для всех фирм и организаций, которым требуется полнофункциональная коммуникационная система, обеспечивающая телефонную связь, доступ в Интернет и обработку электронной почты. Экономически эффективное и простое в эксплуатации решение Small Office Edition — это не только телефонная станция со множеством функций, от идентификации абонента и перенаправления вызовов до поддержки

IP-телефонии и возможности управлять всеми видами связи с помощью ПК.

В стандартный комплект входят голосовая почта и конференц-связь, встроенный межсетевой экран и беспроводная передача данных. Если же просто доступа в Интернет недостаточно, и есть необходимость объединить в сеть несколько офисов, то вы по достоинству оцените функции динамической маршрутизации, поддержку виртуальных частных сетей (VPN) и дополнительную возможность удаленного мониторинга.

Компактный блок, в котором реализовано решение Small Office Edition, практически незаметен в офисе, но он приносит огромную пользу, позволяя вам постоянно быть на связи и держать руку на пульсе бизнеса.



Подойдет ли вам решение Avaya Small Office Edition?

Выбор коммуникационной системы — один из важных этапов в организации бизнеса. Если вы работаете в небольшом офисе или филиале компании, попробуйте ответить на следующие вопросы.

- Вам нужна полнофункциональная коммуникационная система с широкими возможностями, среди которых обработка сообщений, идентификация входящих звонков, перенаправление вызовов?
- Вы хотите объединить в одной системе и на одной линии телефонные разговоры, передачу данных, электронную почту, доступ в Интернет?
- Вы хотите сами иметь возможность выбирать для себя способ связи — кабельная сеть, DSL, беспроводная сеть и т.д.?
- Вы предполагаете организацию нескольких филиалов?
- Вы хотите иметь единую систему обработки сообщений, пользоваться виртуальной частной сетью, осуществлять удаленный мониторинг нескольких систем?



Большинство коммуникационных систем, предназначенных для использования в малых офисах, предполагают компромисс между небольшими габаритами и скромной ценой с одной стороны и сокращением набора функций и ограничением возможностей — с другой. Большинство — но не Avaya Small Office Edition. Гибкое и простое в эксплуатации, основанное на передовых технологиях мощное решение разработано специально для развивающихся предприятий, которые получают в свое распоряжение все коммуникационные возможности, доступные ранее только в более дорогих и крупных системах.

Простая связь на каждый день

В поставку Avaya Small Office Edition входит полный набор функций, предназначенных для облегчения повседневных задач. Можно узнать кто звонит, не поднимая трубки, организовать телефонную конференцию, принимать звонки на любом рабочем месте, даже открыть дверь офиса, не отрываясь от компьютера.

Приложение PhoneManager поможет посредством ПК управлять всеми коммуникационными задачами. Набрать номер, щелкнув кнопкой мыши. Узнать, кто звонит, и кто из сотрудников может в данный момент принять звонок. Посмотреть журнал принятых, набранных и пропущенных звонков. Быстро настроить параметры регистрации, записи переговоров и конференц-связи.

Постоянно на связи

Обеспечение простоты приема звонков — одна из основных задач телефонной системы, и Avaya Small Office Edition великолепно с ней справляется. Если вы отлучились из офиса, система перенаправит ваши звонки на сотовый телефон. Программируемый автоответчик не только поприветствует звонящих клиентов, но и предоставит им на выбор несколько функций меню. Если вы погрузились в работу, нажмите клавишу "Не беспокоить", и система примет предназначенные вам сообщения. Обработка сообщений встроена в стандартную поставку Small Office Edition, а при необходимости можно расширить набор функций, объединив, например, в одном почтовом ящике голосовую и электронную почту.

Кабельные сети, DSL, E1...

Сегодняшний набор коммуникационных средств достаточно широк — от простой телефонной связи до кабельных сетей, DSL и линий E1. Конкретный выбор определяется различными факторами: необходимой скоростью передачи в прямом и обратном направлении, надежностью, готовностью и т.д. Выберите то, что подходит вам сегодня, и потом вы сможете переключиться на любой новый сервис, ведь решение Avaya Small Office Edition работает со всеми этими линиями.

Цифровой телефон 2420



IP-телефон 4602



Беспроводные телефоны



Широкий выбор телефонных аппаратов

Совместно с решением Avaya Small Office Edition можно использовать самые разные телефоны: обычные настольные аппараты, беспроводные телефоны, цифровые телефоны и практически все телефоны, которые применяются сегодня.

Avaya предлагает телефонные аппараты любого уровня. Так, цифровой телефон Avaya 2420 оснащен большим экраном и памятью на 100 входящих и исходящих звонков.

Воспользуйтесь преимуществами новых IP-телефонов: их проще устанавливать и перемещать, чем обычные телефоны, они экономически эффективны при наращивании телефонной емкости в существующей инфраструктуре передачи данных. В системе можно установить до 16 IP-телефонов при максимум 28 внутренних номерах

Подключаемся без проводов

Беспроводная сеть в офисе — удобный способ для доступа в Интернет и общего подключения к высокоскоростной линии (кабельная сеть, DSL или E1). Установите карту PCMCIA, и решение Avaya Small Office Edition сможет функционировать как беспроводной маршрутизатор сети Wi-Fi.

Больше не нужно тянуть к своему рабочему месту связки проводов. Работайте в любом месте офиса и даже вне его стен — решение Avaya Small Office Edition позволяет одновременно подключать до трех беспроводных телефонов по сети Wi-Fi в зависимости от объема передаваемого трафика.

И это еще не все

Avaya Small Office Edition — не просто очередная коммуникационная система. Решение с легкостью интегрирует инновационные программные приложения, повышающие производительность вашего бизнеса.

Обработка сообщений. Базовые функции обработки сообщений встроены в решение Small Office Edition, по мере расширения потребностей можно добавлять новые функции: ответ на звонки и переадресация с помощью программируемого автоответчика; обработка голосовой и электронной почты из одного почтового ящика; совместное использование решения обработки сообщений в нескольких офисах (единая обработка сообщений, централизованная система для филиалов).

Обслуживание клиентов. Создайте небольшой, операторский центр для проведения рекламных акций и обслуживания клиентов. Встроенные в решение функции получения отчетов помогут

быстро увидеть достигнутые результаты. В дальнейшем, когда ваш бизнес расширится, вы сможете перейти к использованию более сложных решений на базе операторских центров.

Телефонный коммутатор на экране ПК. Приложение SoftConsole значительно облегчит вашему секретарю прием и распределение входящих звонков — всю информацию о состоянии вызовов можно увидеть на экране ПК.

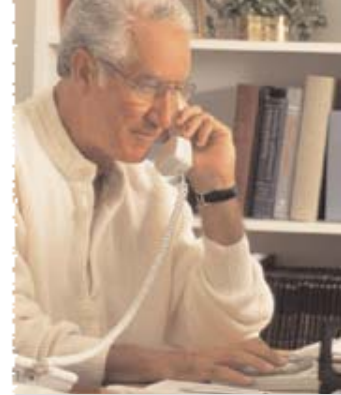
Надежность

Связь играет далеко не последнюю роль в бизнесе, и решение Avaya Small Office Edition спроектировано с учетом требований повышенной надежности. Например, при обрыве или отключении одной из линий встроенный маршрутизатор автоматически перенаправляет вызовы на другие линии.

На случай отказа питания в решении Avaya Small Office Edition предусмотрен порт для связи с телефонной сетью — вы не окажетесь отрезанным от внешнего мира.

Низкая стоимость владения

Правильное коммуникационное решение должно быть экономически эффективным. Решение Avaya Small Office Edition — это не только недорогое начальное приобретение, но и обеспечение экономии времени и денег в процессе установки и эксплуатации. Мастера настройки на основе меню позволяют быстро изменять параметры и добавлять новые телефоны. Удаленный мониторинг позволит избежать лишних поездок, если ваши системы распределены по нескольким офисам, и это реальная окупаемость инвестиций.



Домашний офис для руководителей

Решение Avaya Small Office Edition — правильный выбор для работающих дома администраторов и руководителей, которым необходима полнофункциональная телефонная система с доступом в Интернет, электронной почтой, добавочными линиями и максимальной интеграцией с офисной корпоративной системой связи. Приложение PhoneManager дает в руки удаленных работников мощное решение для управления вызовами с ПК, организации конференц-связи и даже для наблюдения за обработкой вызовов в офисе (сколько поступило звонков, кто говорит с клиентом в данный момент и т.д.). Встроенная поддержка VPN обеспечивает низкую стоимость связи и защиту передаваемой информации.



Решение для филиалов

Avaya Small Office Edition — идеальное решение для филиалов крупных компаний. Подключившись к установленным в центральном офисе системам Avaya IP Office или Avaya MultiVantage, вы получаете возможность "прозрачного" использования множества функций. При этом облегчается переадресация вызовов, внутренняя связь, получение идентификатора звонящего абонента и т.п. Подключите ваши филиалы к установленной в центральном офисе системе обработки сообщений — вы сэкономите средства и упростите эксплуатацию. Администрирование установленных в филиалах решений Avaya Small Office Edition может осуществляться централизованно.