

## Функциональные возможности IP Office

<p><b>Операторский центр (базовая конфигурация)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматическое распределение вызовов (ACD)</li> <li>Управление очередями вызовов</li> <li>Прямой вызов группы (DGC)</li> <li>Групповой вызов и перехват вызова (Group Call/pick up)</li> <li>Группы абонентов</li> <li>Музыка на удержании</li> <li>Запись вызова.</li> </ul>	<p><b>Объединенная обработка сообщений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Встроенная система Messaging Lite – Передача голосовых сообщений на электронную почту</li> <li>Встроенная система Messaging Pro – Синхронизация с Microsoft® Exchange/Outlook</li> <li>Воспроизведение сообщений (синтез речи) через телефон, мультимедийный ПК или сотовый телефон.</li> <li>Поддержка протокола SMTP</li> </ul>	<p><b>Мобильная связь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка головной гарнитуры</li> <li>Исходящие вызовы по спискам (Outcalling)</li> <li>Персональная переадресация</li> <li>Поддержка системы цифровой беспроводной связи TransTalk® 9000</li> <li>Поддержка беспроводных IP-телефонов стандарта 802.11 (WiFi).</li> <li>Поддержка программных IP-телефонов IP-Softphone.</li> </ul>
<p><b>Операторский центр (расширенная конфигурация)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Расширенное управление очередями вызовов</li> <li>Запрос на обратный вызов</li> <li>Система интерактивного голосового взаимодействия (IVR) с базами данных третьих фирм.</li> <li>Управление по недопустимым событиям (аварийные сигналы или условия)</li> <li>Максимальное число менеджеров (супервизоров) – 5</li> <li>Максимальное число агентов – 75</li> <li>Разнообразные способы связи: голос, электронная почта, обратный вызов через веб, веб-чат</li> <li>Проактивный набор номеров по списку</li> <li>Запись разговоров</li> <li>Наблюдение за обслуживанием (скрытый мониторинг)</li> <li>Стандартные и настраиваемые ретроспективные отчеты</li> <li>Программный телефон (Softphone)</li> <li>Синтез речи в системах IVR</li> <li>Мониторинг в реальном времени</li> <li>Настенные информационные панели</li> </ul>	<p><b>Обработка вызовов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Учетные коды</li> <li>Автоматический секретарь-автоответчик</li> <li>Индикация занятости линии на DSS</li> <li>Информация о вызове</li> <li>Обратный вызов при освобождении линии</li> <li>Переадресация вызова</li> <li>Удержание вызова</li> <li>Прерывание, вмешательство оператора, принудительное подключение</li> <li>Перехват вызова</li> <li>Фильтрация вызовов</li> <li>Ожидание вызова</li> <li>Уведомление об освобождении вызываемого номера (Camp on)</li> <li>Подстраховка вызова (станции или группы)</li> <li>Переадресация на заданный номер (Follow me)</li> <li>Пейджинг группы</li> <li>Ответ на внутренние вызовы без поднятия трубки</li> <li>Исходящие вызовы по спискам (Outcalling)</li> <li>конфиденциальность (при вмешательстве оператора)</li> <li>Softconsole</li> <li>Softphone</li> <li>VoIP-телефония.</li> </ul>	<p><b>Система интерактивного голосового взаимодействия IVR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Базы данных третьих фирм</li> <li>TAPI WAV и TAPI 3.0, Media Service Provider (MSP) протокол для интерактивного голосового взаимодействия (IVR)</li> <li>Синтез речи</li> <li>Речевые вопросы для структурированного взаимодействия с клиентом (Campaign Manager).</li> </ul> <p><b>Конференц-связь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Управление конференц-вызовами с помощью Phone Manager</li> <li>Конференции Meet Me Dial in (с входным набором)</li> <li>Конференции по запросу</li> <li>Веб-интерфейс управления и планирования, представление презентаций и документов.</li> </ul> <p><b>Безопасность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Срочные вызовы (911)</li> <li>Удаленный доступ с обратным вызовом по идентификатору абонента</li> <li>Встроенный межсетевой экран</li> <li>Трансляция сетевых адресов NAT</li> <li>Протоколы аутентификации PAP/CHAP</li> <li>Временные ограничения доступа (профили).</li> <li>Поддержка VPN.</li> </ul>
<p><b>Обработка сообщений</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматический секретарь</li> <li>21 язык в системе голосовых сообщений</li> <li>Световая индикация ожидающего сообщения</li> <li>Персональная переадресация</li> <li>Синтез речи</li> <li>Запись голоса: автоматическая и по запросу</li> <li>Графический интерфейс для администрирования почты (Voicemail Pro Manager)</li> <li>Взаимодействие системами голосовой почты по протоколу VPIM</li> </ul>	<p><b>Передача данных</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Полоса пропускания по запросу</li> <li>Сервер DHCP</li> <li>Встроенная поддержка беспроводных сетей (Small Office Edition)</li> <li>Встроенный маршрутизатор (RIP-2)</li> <li>Встроенный межсетевой экран</li> <li>Доступ в Интернет</li> <li>Маршрутизация LAN-LAN</li> <li>Multi-Link PPP</li> <li>Сервер удаленного доступа (RAS).</li> <li>802.11 (WiFi) в модели Small Office Edition</li> <li>RIP-2</li> <li>Протокол T-PAD для авторизации кредитных карт.</li> </ul>	<p><b>Сетевое взаимодействие</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Централизованная голосовая почта (CVM)</li> <li>Прозрачность функций (сети малого радиуса, Small Community Networking)</li> <li>Frame Relay</li> <li>Встроенный порт для подключения к территориальной сети (X21/V24/V35)</li> <li>Проактивный удаленный мониторинг по протоколу SNMP</li> <li>Q.Sig поверх E1</li> <li>Q.Sig поверх IP к MultiVantage™</li> <li>Единый план нумерации</li> <li>Поддержка VPN - IPSec или L2TP</li> <li>VPIM</li> </ul>

### О компании Avaya

Компания Avaya Inc. разрабатывает и строит коммуникационные сети более чем для миллиона организаций и предприятий по всему миру, 90 процентов из которых входят в список крупнейших корпораций мира Fortune® 500. Avaya - мировой лидер в области защищенных и надеж-

ных систем IP-телефонии, программного обеспечения и услуг в области коммуникаций. Avaya активно разрабатывает приложения для конвергенции голоса и данных в информационных сетях, позволяя как крупным, так и небольшим предприятиям создавать новые и развивать существующие сети, повышать их производительность, достигая конкурентное преимущество.



IP Telephony

Contact Centers

Unified Communication

Services



## Avaya IP Office Общее описание

**Система, растущая  
вместе с вашими  
потребностями**

Интегрированное решение Avaya IP Office для малых и средних предприятий обеспечивает все коммуникационные потребности сегодняшнего дня, оставляя резерв для будущего развития. Все платформы Avaya IP Office поддерживают одинаковое программное обеспечение, телефонные аппараты и приложения. Авторизованный бизнес-партнер Avaya всегда поможет выбрать ту платформу, которая соответствует потребностям и технологическим возможностям предприятия.

### Avaya IP Office – Small Office Edition

Единое конвергентное коммуникационное решение для малых офисов и филиалов. Компактное и простое в установке и эксплуатации устройство. В зависимости от конфигурации, поддерживает от 2 до 28 пользователей. Широкий набор функций голосовой связи с качественной передачей речи, встроенная голосовая почта и автоматический секретарь, межсетевой экран, гибкое подключение (кабельная сеть, DSL, ISDN, Frame Relay), виртуальные частные сети (VPN), поддержка беспроводных сетей WiFi (802.11) и многое другое.

### Avaya IP403

Модель предназначена для малых офисов с расширенными коммуникационными потребностями. Встроенные 10 абонентских портов (2 аналоговых и 8 цифровых) и 30 цифровых линий (E1/PRI). Три модуля расширения обеспечивают поддержку до 100 абонентов или 76 линий. Имеется возможность подключения устройств типа терминалов розничной торговли POS (point-of-sale) через порт USB и встроенная система голосовой почты.

### Avaya IP406

Для малых и средних офисов, находящихся в стадии расширения. Удвоенная емкость по сравнению с моделью IP403: 6 модулей расширения обеспечивают поддержку до 180 номеров или 144 линий. Поддерживает 2 канала E1/PRI.

### Avaya IP412

Для средних офисов с повышенными потребностями. Мощный процессор обработки вызовов и расширенные возможности внутренней передачи данных позволяют использовать модель IP 412 в малом операторском центре или предприятии, уделяющем основное время работе с клиентами. Модель IP412 Office может задействовать до 4 E1/PRI и 12 модулей расширения с общей емкостью до 360 оконечных точек и 288 линий. Имеется два коммутируемых порта Ethernet 10/100 Мбит/с (в моделях IP403 и IP406 – 8 портов 10/100).

### Общие функции платформ Avaya IP Office

- **Полнофункциональная УАТС**  
Широкий набор функций.
- **Управление офисными устройствами**  
2 управляемых порта для удаленного управления (входные двери, активация отопления и т.д.).
- **Слот расширения**  
- PRI/E1 (сдвоенный модуль для модели IP412)  
- 4 аналоговых линии с сигнализацией Loop Start.
- **Локальные сети**  
Встроенные порты 10/100 с интегрированным межсетевым экраном.
- **Территориальные сети**  
Подключение к цифровым выделенным линиям. Поддержка протоколов PPP или Frame Relay. Доступ к VPIM-совместимым серверам сообщений по протоколу VPIM.
- **Виртуальные частные сети**  
Защищенная связь между сайтами и удаленный доступ по протоколам L2TP или IPSec.
- **Поддержка RIP-2**  
Динамическая маршрутизация.
- **Конференц-связь**  
Встроенный конференц-мост для 1 или 2 (IP412) конференций с 64 участниками.
- Для модели Small Office Edition макс. число участников равно 3.
- **Голос поверх IP**  
- дополнительный модуль сжатия голоса (VCM) поддерживает 5, 10, 20 или 30 одновременных голосовых соединений по IP (до 60 для модели IP412).  
- используется для объединения нескольких сайтов по территориальной сети и поддержки IP-телефонов и программных телефонов.
- **Проактивный мониторинг**  
Для удаленных систем по протоколу SNMP.